

TÉRMINOS DE USO DE MOBILE WALLET

Los Términos de uso de Mobile Wallet (pago móvil) de First National Bank Texas (“FNBT”) y First Convenience Bank (“FCB”) (denominados, según se modifiquen oportunamente, los “Términos de uso”) constituyen un acuerdo legal entre usted y FNBT o FCB y se aplican al uso de Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay y Masterpass (cada uno de estos denominados “Mobile Wallet”), y rigen dicho uso, con su tarjeta de débito emitida por FNBT o FCB y vinculada a su cuenta de depósito de FNBT o FCB (“Tarjeta de débito”). En estos Términos de uso, se utilizan los términos “usted” y “su” para hacer referencia a los titulares de Tarjetas de débito y a cualquier persona autorizada a usar su Tarjeta de débito por medio de un dispositivo móvil compatible con Mobile Wallets (denominado “Dispositivo móvil”), así como se utilizan los términos “nosotros” o “nuestro” para hacer referencia a FNBT y FCB.

Antes de activar y agregar su Tarjeta de débito a un Dispositivo móvil, debe revisar detenidamente estos Términos de uso. Al agregar su Tarjeta de débito a un Dispositivo móvil, reconoce que ha leído y comprende los Términos de uso, y acepta someterse a ellos. En caso de no estar dispuesto a someterse o de no poder someterse a los Términos de uso mencionados, no agregue su Tarjeta de débito a ningún Dispositivo móvil y no permita el uso de dicha Tarjeta de débito en relación con un Mobile Wallet.

- Declaraciones y garantías ante FNBT y FCB:** declara y garantiza a FNBT y FCB que (i) tiene la facultad, la autorización y la capacidad para aceptar estos Términos de uso, (ii) la Tarjeta de débito que agrega a un Dispositivo móvil y usa en relación con un Mobile Wallet es su Tarjeta de débito y (iii) el uso de su Tarjeta de débito en relación con un Mobile Wallet cumplirá con estos Términos de uso y con cualquier otro acuerdo entre usted y FNBT o FCB.
- Relación de estos Términos de uso con otros acuerdos:** estos Términos de uso complementarán a los términos y condiciones aplicables a su Tarjeta de débito y a los términos y condiciones que rigen la cuenta de depósito de FNBT o FCB, incluidos la DECLARACIÓN DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS DE FONDOS Y EL CONTRATO DE DEPÓSITO (“Contrato de depósito”). Los presentes Términos de uso se aplican a su uso de un Mobile Wallet únicamente en la medida que agregue su Tarjeta de débito a un Dispositivo móvil y use su Tarjeta de débito en relación con un Mobile Wallet, y solo con respecto a su relación con FNBT o FCB. Acepta que puede quedar sujeto a los términos y condiciones de otros contratos con terceros en relación con su uso de un Mobile Wallet, incluido, sin carácter taxativo, Apple, Inc. y sus filiales (en forma conjunta, “Apple”), Samsung Electronics Co., Ltd. y sus filiales (en forma conjunta, “Samsung”), Google Payment Corp. y sus filiales (en forma conjunta “GPC”), Mastercard International Incorporated y sus filiales (en forma conjunta, “Mastercard”), su operador de telefonía celular y otros terceros, y acepta cumplir con dichos términos y condiciones. Acepta y acuerda que FNBT o FCB no es una parte en dichos contratos con terceros y no es responsable de las obligaciones o los compromisos en virtud de aquellos, o de los productos o servicios, o las acciones de dichos terceros.
- Activación de Mobile Wallet:** puede activar un Mobile Wallet y agregar su Tarjeta de débito a un Dispositivo móvil siguiendo las instrucciones provistas por Apple, Samsung, GPC o Mastercard, según corresponda. FNBT y FCB no proporcionan ni son responsables del soporte o la asistencia con respecto a un Dispositivo móvil o alguno de los software o servicios usados en relación con un Dispositivo móvil o un Mobile Wallet. Si tiene problemas con respecto a un Dispositivo móvil o con su uso de un Mobile Wallet o con el producto o el servicio de un tercero, debe contactarse con el tercero adecuado.
- Cómo agregar una Tarjeta de débito a un Dispositivo móvil:** si agrega su Tarjeta de débito a más de un Dispositivo móvil, estos Términos de uso deben aplicarse al uso de dicha Tarjeta en cada Dispositivo. Al agregar su Tarjeta de débito a un Dispositivo móvil, acepta que autoriza el uso de esa tarjeta por medio de un Mobile Wallet en cada dispositivo en el que se agregue su tarjeta. Si autoriza a una persona, incluida cualquier persona menor de 18 años, a agregar su Tarjeta de débito a un Dispositivo móvil, acepta autorizarla a hacer compras con su Tarjeta de débito por medio del Dispositivo móvil mencionado y que usted será responsable de las compras realizadas. Si cree que su Tarjeta de débito se ha agregado a un Dispositivo móvil sin su autorización, debe contactarse de inmediato con FNBT o FCB. Los clientes de FNBT pueden contactarse con FNBT llamando al 254-554-6699 o 800-677-9801. Los clientes de FCB pueden contactarse con FCB llamando al 800-903-7490.
- Pagos con Mobile Wallet:** una vez que activa un Mobile Wallet y agrega su Tarjeta de débito a un Dispositivo móvil, puede usar el Dispositivo móvil para iniciar pagos con su Tarjeta de débito en cualquier comercio que acepte Mobile Wallets como forma de pago. Para realizar ciertas transacciones iniciadas con Mobile Wallets, acepta que un comercio requiera que presente su Tarjeta de débito física o una forma de identificación emitida por el gobierno.
- Protección de credenciales:** acepta y acuerda que es responsable de proteger y mantener la confidencialidad de su Identificación de Usuario, contraseñas y cualquier otra información requerida para usar y acceder a un Mobile Wallet y su Dispositivo móvil (en forma conjunta, “Credenciales”). Si no toma las medidas preventivas adecuadas para asegurar sus Credenciales, o si las comparte con otras personas, acepta que su Tarjeta de débito puede utilizarse para realizar pagos por medio de un Mobile Wallet o para acceder a su información personal o la información de su Tarjeta de débito almacenada en un Dispositivo móvil. Con sujeción a las leyes federales y estatales pertinentes, será responsable de las transacciones que tengan lugar en relación con su Tarjeta de débito. Si cree que sus Credenciales se perdieron, fueron robadas o se vieron afectadas de otra forma, debe contactarse con FNBT o FCB de inmediato. Los clientes de FNBT pueden contactarse con FNBT llamando al 254-554-6699 o 800-677-9801. Los clientes de FCB pueden contactarse con FCB llamando al 800-903-7490.
- Cargos:** en la actualidad, no cobramos ningún cargo por agregar su Tarjeta de débito a un Mobile Wallet o por usar su Tarjeta de débito por medio de un Dispositivo móvil. Sin embargo, acepta y acuerda que puede quedar sujeto a los cargos impuestos por terceros, que incluyen, sin carácter taxativo, Apple, Samsung, GPC, Mastercard, su operador de telefonía celular y los proveedores de servicios de datos, en relación con el uso de un Mobile Wallet. Acepta que será responsable del pago de dichos cargos.
- Preguntas relacionadas con Mobile Wallet:** las preguntas realizadas en relación con el uso de un Mobile Wallet o el funcionamiento de un Dispositivo móvil deben dirigirse al Mobile Wallet o al proveedor del Dispositivo móvil correspondiente. No seremos responsables de (i) la prestación de los servicios de Mobile Wallet; (ii) alguna falla de un Mobile Wallet o un Dispositivo móvil; (iii) su incapacidad para usar un Mobile Wallet, o la falta de disponibilidad de este, para realizar el pago de una transacción; (iv) el cumplimiento o el incumplimiento por parte de un tercero que proporciona un producto, software o servicios en relación con un Mobile Wallet; o (v) la pérdida, las lesiones o los inconvenientes sufridos a consecuencia de las cuestiones indicadas en la Sección 8.
- Errores, actividad no autorizada:** tiene la responsabilidad de identificar y notificarnos de inmediato cualquier error o actividad no autorizada que ocurra en relación con el uso de su Tarjeta de débito, por medio de un Mobile Wallet. **Acepta que no somos responsables del funcionamiento o la seguridad de un Mobile Wallet o un Dispositivo móvil, y acepta que será responsable de proteger sus Credenciales de conformidad con la Sección 6 de los presentes Términos de uso. Una vez que se haya activado un Mobile Wallet y agregado su Tarjeta de débito a un Dispositivo móvil, acuerda que debe asegurar su Dispositivo móvil y Credenciales con el mismo nivel de diligencia y en la misma forma en la que aseguraría sus Tarjetas de débito para evitar el uso no autorizado de su Tarjeta de débito. Al habilitar Mobile Wallet en un Dispositivo móvil y agregar su Tarjeta de débito en dicho Dispositivo, comprende que el Dispositivo mencionado funcionará como una Tarjeta de débito. Si su Dispositivo móvil se pierde o es robado, o sus Credenciales se ven afectadas, acepta notificar de inmediato a FNBT o FCB. Puede notificar a FNBT llamando al 254-554-6699 o 800-677-9801. Puede contactarse con FCB llamando al 800-903-7490. Escuche las indicaciones y seleccione la opción 2 y después la opción 4. Debe consultar la DECLARACIÓN DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS Y**

TRANSFERENCIA BANCARIA DE FONDOS para obtener más información sobre la comunicación de errores y actividad no autorizada y los procedimientos que utilizaremos para resolver cualquier error posible.

10. **Extinción o suspensión del uso de una tarjeta de débito, bloqueo de transacciones:** nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, a extinguir o suspender el uso de su Tarjeta de débito por medio de un Mobile Wallet y bloquear las transacciones realizadas con dicha Tarjeta en la forma mencionada. Puede eliminar una Tarjeta de débito de un Mobile Wallet siguiendo las instrucciones provistas por Apple, Samsung, GPC o Mastercard.
11. **Intercambio de información:** acepta que podemos compartir su información con Apple, Samsung, GPC y Mastercard, así como con las redes de tarjetas y otros terceros para (i) agregar una Tarjeta de débito a un Mobile Wallet, (ii) prestar los servicios de Mobile Wallet que solicite, lo que incluye la visualización de las transacciones en un Dispositivo móvil y (iii) mantener o mejorar su capacidad para usar un Mobile Wallet. Autoriza a FNBT o FCB para que recopile, use y comparta su información de conformidad con nuestro Aviso de privacidad, según se modifique este Aviso oportunamente. Acepta que el uso de Apple Pay implica la transmisión electrónica de información sobre sus transacciones de pago a Apple por medio de los servicios de terceros, que incluyen, a título enunciativo, su operador de telefonía celular. Acepta que no controlamos la forma en que Apple, Samsung, GPC o Mastercard recibe, recopila o usa la información recibida en relación con un Mobile Wallet, que incluye, sin carácter taxativo, cualquier información sobre transacciones, o cómo se envía dicha información a un Dispositivo móvil, o desde este, o cómo se almacena en el dispositivo. Asimismo, acepta que no somos responsables de mantener la seguridad de la transmisión de la información mencionada, de la información o del almacenamiento de esta información en un Dispositivo móvil. Por último, acepta que no somos responsables de una violación a la seguridad o a los datos que afecten la información transmitida por medio de un Dispositivo móvil, o almacenada en este.
12. **Cambios a los Términos de uso:** nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, a cambiar estos Términos de uso, en cualquier momento, y sin aviso previo. Al continuar usando su Tarjeta de débito por medio de un Mobile Wallet o al mantener la Tarjeta mencionada en un Dispositivo móvil, comprende que acepta los cambios realizados a los Términos de uso. Declara a FNBT y FCB que revisará estos Términos de uso, oportunamente, para continuar al corriente de cualquier cambio de los Términos y, a su vez, continuar cumpliendo con estos. Si al revisar cualquier cambio a los Términos de uso, no los acepta, debe suspender el uso de su Tarjeta de débito en relación con un Mobile Wallet y eliminar la Tarjeta de débito de todos los Dispositivos móviles (incluida cualquier aplicación móvil).
13. **Preguntas relacionadas con su Cuenta de depósito:** si tiene preguntas acerca de su Tarjeta de débito, o una cuenta asociada con su Tarjeta de débito, contáctenos a la línea telefónica gratuita impresa en el reverso de su Tarjeta de débito física.
14. **Contacto por correo electrónico o por medios electrónicos:** en relación con el uso de su Tarjeta de débito por medio de un Mobile Wallet, acepta que:
 - a. podemos contactarlo por correo electrónico a la dirección que nos proporcione en relación con una cuenta que tenga en FNBT o FCB;
 - b. PRESTA SU CONSENTIMIENTO PARA RECIBIR LAS COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS QUE ENVIAMOS, QUE INCLUYEN SMS Y MMS, EN CUALQUIER DISPOSITIVO MÓVIL EN EL QUE SE HAYA ACTIVADO UN MOBILE WALLET Y AL QUE SE HAYA AGREGADO SU TARJETA DE DÉBITO, LO QUE INCLUYEN LAS COMUNICACIONES QUE SE ORIGINAN DE TERCEROS QUE PRESTAN SERVICIOS A FNBT O FCB. PUEDE RETIRAR ESTE CONSENTIMIENTO EN CUALQUIER MOMENTO, PERO SI LO HACE, DEBE ELIMINAR LA TARJETA DE DÉBITO DE CUALQUIER DISPOSITIVO MÓVIL, y
 - c. acepta notificarnos cualquier cambio en su información de contacto.
15. **Limitación de garantía:** RECONOCE Y ACUERDA QUE LOS MOBILE WALLETS Y LOS PRODUCTOS, SERVICIOS O SOFTWARE DE TERCEROS UTILIZADOS EN RELACIÓN CON UN MOBILE WALLET SON PROVISTOS POR APPLE, SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD., GOOGLE, MASTERCARD U OTRO TERCERO PROVEEDOR, SEGÚN EL CASO, Y QUE FNBT Y FCB NO PROPORCIONAN UNA GARANTÍA RESPECTO DE UN MOBILE WALLET, DISPOSITIVO MÓVIL O CUALQUIER PRODUCTO, SERVICIO O SOFTWARE DE TERCEROS. FNBT Y FCB RENUNCIAN A TODAS LAS DECLARACIONES O GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, QUE SE LE REALICEN, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS RELACIONADAS CON LA COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD, ORIGINALIDAD, CALIDAD, APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, DE CUMPLIMIENTO U OTRA GARANTÍA, INDEPENDIEMENTE DEL CURSO DE LA RELACIÓN COMERCIAL PREVIO, LA COSTUMBRE O EL USO MERCANTIL CON RESPECTO A UN MOBILE WALLET, UN DISPOSITIVO MÓVIL O CUALQUIER PRODUCTO, SERVICIO O SOFTWARE DE TERCEROS PROVISTOS EN RELACIÓN CON LOS MOBILE WALLETS.
16. **Limitación de responsabilidad:** EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEY, EN NINGÚN CASO FNBT Y FCB, O SUS DIRECTORES, EJECUTIVOS, EMPLEADOS, AGENTES O REPRESENTANTES SERÁN RESPONSABLES DE DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, PUNITIVOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, EJEMPLARES O EMERGENTES, QUE INCLUYEN, SIN CARÁCTER TAXATIVO, LOS DAÑOS EN CASO DE LUCRO CESANTE, PÉRDIDA O DAÑO DE DATOS O CUALQUIER OTRO DAÑO COMERCIAL O FINANCIERO, PÉRDIDA DE INGRESOS U OTRAS PÉRDIDAS, QUE SURJAN DE ESTOS TÉRMINOS DE USO O SE RELACIONEN DE ALGUNA FORMA CON EL USO O LA INCAPACIDAD PARA USAR UNA TARJETA DE DÉBITO EN RELACIÓN CON UN MOBILE WALLET, INDEPENDIEMENTE DEL PRINCIPIO DE RESPONSABILIDAD, E INCLUSO, SI SE NOS INFORMÓ DE LA POSIBILIDAD DE QUE OCURRAN DICHOS DAÑOS. EN NINGÚN CASO, SEREMOS RESPONSABLES DE LOS DAÑOS, LAS PÉRDIDAS O LAS LESIONES QUE SURJAN DEL ACCESO ILEGAL O NO AUTORIZADO A SU TARJETA DE DÉBITO EN RELACIÓN CON UN MOBILE WALLET, O DE LA ALTERACIÓN O DEL USO NO AUTORIZADO DE DICHA TARJETA.
17. **Exención de responsabilidad:** debe eximirnos a nosotros, nuestros directores, ejecutivos, empleados, agentes y representantes de todo reclamo de terceros, demanda, acción legal, pérdida, costo, gasto, multa, sanción, responsabilidad y otros montos que surjan como consecuencia de su incumplimiento con estos Términos de uso o los términos y condiciones aplicables a su Tarjeta de débito y su Contrato de depósito.
18. **Legislación vigente y controversias:** los Términos de uso se registrarán por las leyes federales, y en la medida que las leyes estatales apliquen, las leyes del Estado de Texas, independientemente del lugar donde resida o use su Tarjeta de débito. Las controversias que surjan de estos Términos de uso, o se relacionen con ellos, se sujetarán a las disposiciones de resolución de controversias establecidas en su Contrato de depósito.

Apple y Apple Pay son marcas comerciales de Apple, Inc.

©2017 Samsung Electronics America, Inc. Samsung, Samsung Pay, Samsung Gear, Galaxy S y Gear S (y otros nombres de dispositivos) son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Samsung Electronics Co., Ltd. Usar únicamente de conformidad con las leyes. Otros nombres de empresas o productos mencionados pueden ser marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Samsung Pay está disponible en dispositivos Samsung selectos.

Google, Google Pay, Chrome y el logotipo Google son marcas registradas de Google Inc.

Mastercard es una marca comercial registrada, y Masterpass y el diseño de círculos son marcas comerciales de Mastercard International Incorporated y son utilizados por el emisor, de conformidad con la licencia.